

Vének Község Önkormányzatának
Polgármestere
9062 Vének, Petőfi u. 3.

Iktatószám: V/124 -8/2020.
Ügyintéző: Bazsó Zsolt
Telefon: (96) 560-230, 0620/593-1010
E-mail: polgarmester@venek.hu

**Vének Község Önkormányzata Polgármesterének
8/2020. (V.28.) Polgármesteri határozata**

gyermekvédelmi feladatok értékelése

Vének Község Önkormányzata Polgármestere az önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerint tudomásul veszem, és elfogadom.

Felkérem a jegyzőt, hogy a beszámolót a melléklettel együtt küldje meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: Horváthné dr. Nagy Szilvia jegyző

Határidő: 2020. május 31.

Hatáskörömet a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. §-ának (4) bekezdésében biztosított jogkörömben eljárva gyakoroltam.

Vének, 2020. május 28.



Bazsó Zsolt
polgármester

BESZÁMOLÓ
VÉNEK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK
2019. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. §. (6) bekezdése szerint: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Fentiekre hivatkozva az önkormányzat gyermekvédelmi feladatainak 2019. évi ellátásáról az alábbi beszámolót terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé:

Előzmények:

A gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 170/A.§-a szerint a települési önkormányzat által a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei az alábbiak:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az önkormányzat 2019. évben gyermekvédelmi feladatainak ellátása során a vonatkozó hatályos jogszabályok, továbbá **Vének Község Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekvédelmi ellátásokról szóló 11/2013.(XII.06.) önkormányzati rendeletében** foglaltak szerint járt el.

A rendelet céljaként megfogalmazottakat, így:

- a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítése,
- gondoskodás a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről,
- a hiányzó szülői gondoskodás pótlása,
- a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedésének elősegítése,

intézkedései során teljes mértékben figyelembe vette.

Az önkormányzat a gyermekek védelmét az alábbi, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása.

1. DEMOGRÁFIAI MUTATÓK

Vének község állandó lakosainak száma 2019. január 1-jén: 176 fő
2019. december 31-én: 183 fő

18 év alatti gyermekek száma korcsoportonkénti bontásban 2019. december 31-én:

	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-18 éves	0-18 éves összesen
Fiú	3	2	1	7	13
Lány	3	1	4	3	11
Összesen	6	3	5	10	24

Születések száma 2019. évben: 3 fő (2 fiú, 1 lány)

A születések adatai 1990-2019 között

1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
4	2	2	4	0	2	2	3	3	1	2
2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
2	1	2	4	0	0	3	0	2	1	1
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019			
1	2	0	2	1	2	1	3			

A község lakosainak száma 1990 óta évről-évre hullámzó tendenciát mutat (zártkerti lakosok változó száma).

Lakónépesség száma 1990-2019 között *

1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
152	140	134	142	143	139	138	144	139	147	150
2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
158	169	169	173	175	172	168	183	193	185	186
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019			
185	185	183	183	184	176	169	185			

*lakónépesség: érvényes tartózkodási hellyel, vagy érvényes lakóhellyel rendelkezők száma a községben

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek 2019-ben nem volt a településen, a jegyzőhöz ilyen irányú kérelem nem érkezett.

Hátrányos helyzet megállapítására 2019. évben nem került sor.

Szünidei gyermekétkeztetésben részesülő gyermek 2019. évben nem volt.

Beiskolázási támogatás: Vének Község Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatás és egyéb szociális ellátások helyi szabályairól szóló 2/2015 (II.27.) önkormányzati rendelete alapján családi jövedelemtől függő beiskolázási támogatás kérelem nem érkezett a Képviselő-testülethez.

A fenti rendelet alapján települési támogatásként, *alanyi jogon* 14 általános iskolai vagy középiskolai tanulmányokat folytató gyermeket támogatott beiskolázási támogatással az önkormányzat, összesen 350.000,-Ft értékben.

Bursa Hungarica ösztöndíj:

Az önkormányzat 2019. évben is csatlakozott a Bursa Hungarica ösztöndíj pályázat soron következő fordulójához, de pályázat nem került benyújtásra Vének községben.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

Gyermejjóléti alapellátás:

A településen a személyes gondoskodást nyújtó gyermejjóléti alapellátást a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat látja el, a családgondozó személyében 2019. évben változás nem történt.

A Szolgálat működésének tapasztalatai:

A településen 1 családdal van együttműködési megállapodás alapellátás keretén belüli szociális segítő tevékenység folytatására. Egyszeri esetkezelés nem volt a településen.

Esetkonferencia megszervezésére nem került sor az év során.

A tárgyévben védelembe vételi eljárás nem indult.

Ideiglenes hatályú elhelyezés nem volt a településen.

Az ügyfelek számára lehetőség van a Győri Család- és Gyermekjóléti Központ Speciális Csoportja által biztosított, ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadás igénybevételére. Azokban az esetekben, amikor nincs szükség alapellátás keretében történő szociális segítő tevékenység biztosítására, mivel az ügyfelek, valamilyen ügyintézésben, egyéb együttműködést nem igénylő ügyben kérnek segítséget, tanácsot, információt, abban az esetben továbbra is az egyszeri esetkezelés valósul meg. A Szolgálat továbbra is folyamatosan várja az adomány felajánlásokat (ruha, cipő, játék, tartós élelmiszer). A beérkező adományok, felajánlások a településen élő nehéz helyzetben lévő családokhoz jutnak el, egyeztetve a helyi vezetőkkel is. A tavalyi év során Vénéken ismét meghirdetésre került karácsony előtt a tartós élelmiszer gyűjtés, amelyből 1 családhoz sikerült eljuttatni adományt.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A leginkább jellemző a településen élő, nyilvántartásban szereplő családoknál, hogy nem egyetlen probléma jelenik meg a család működése során. A problémák halmozottan jelentkeznek. Gyakran előfordul az életvitellel, gyermekneveléssel és anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő) kapcsolatos problémák. De sok esetben fordulnak a Szolgálathoz információkéréssel és ügyintézésrel kapcsolatosan is.

Szakmaközi megbeszélésre a kötelező 6 alkalommal sor került a törvényben meghatározottak figyelembevételével, ahol a jelzőrendszer tagjai tájékoztatást kaptak az éppen aktuális jogszabályi változásokról, valamint egy-egy számukra új kérdéskör átbeszélésére is sor került. Több alkalomra vendégelőadó meghívása történt.

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

Válsághelyzetben lévő kismama ügyében nem érkezett jelzés.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A védőnő és a Szolgálat együttműködése rendszeres, a jelzés-visszajelzés jól működik. Gond, illetve probléma esetén kölcsönösen keressük és tájékoztatjuk egymást.

Személyesen és telefonon is működik a kapcsolattartás. Az év során 6 alkalommal kapott meghívást szakmaközi megbeszélésre, valamennyin részt is vett és az éves szakmai tanácskozáson is jelen volt. Esetkonferencia megtartására nem került sor. Fokozott gondozást igénylő, problémás gyermek/-eknél az intézmények képviselőivel együttesen igyekeznek a kialakult helyzetre, problémákra megoldási alternatívákat találni.

A családsegítő rendszeres kapcsolatot tart a kisbajcsi óvodával és általános iskolával, háziorvossal, valamint a győri iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel, illetve a pártfogói felügyelet képviselőjével.

Családban élő gyermekek napközbeni ellátása:

0-3 éves korosztály napközbeni ellátása:

A véneki gyermekek számára a Nagybajcsi Napsugár Óvoda és Bölcsőde bölcsődéjében biztosított a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása.

Az óvodás és iskolás korosztály napközbeni ellátása:

A gyermekek napközbeni ellátása a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyelet, gondozás, nevelés, foglalkoztatás és étkezés biztosítását jelenti az óvoda, valamint az iskolai napközis foglalkozás keretében.

A gyermekek óvodai ellátásának biztosítását az önkormányzat ellátási szerződés alapján oldja meg a Kisbajcsi Nefelejcs Napközi Otthonos Óvodában. Iskolába Kisbajcsra vagy Győrbe járnak a 18 év alatti véneki gyermekek. 2019-ben az óvodai ellátást 1 fő, az általános iskolai ellátást a Kisbajcsi Vörösmarty Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában átlagosan 1 fő véneki gyermek vette igénybe.

A gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekben az alapellátások keretébe tartozó szolgáltatások közül csak az étkeztetésért kell térítési díjat fizetni.

Gyermekek átmeneti gondozása:

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermekek teljes körű ellátásáról kell gondoskodni. Gyermekek és családok átmeneti otthona Győrben működik, mely feladatot és működtetést a Szt. Cirill és Method Alapítvány lát el. Győrben működik Anya- Csecsemő- és Gyermekotthon is.

4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

2019. évben a gyámhatósági, gyermekvédelmi területet érintő szakmai ellenőrzésre nem került sor.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK

Alacsony lélekszámú község lévén továbbra is indokolt a rendszeres kapcsolattartás a Kisbajcon működő intézményekkel: óvoda, iskola, védőnő. Alapvetően a gyermekvédelem minden területén továbbra is a megelőzésre kell helyezni a hangsúlyt.

A jelzőrendszer munkája hasznos, de fontos aktivitásának növelése, a változásokról való tájékoztatása, és az azokra történő felkészítése. Kiemelten fontos a hatékony és összehangolt munka erősítése, interaktív párbeszédre ösztönzés. A gyermekekkel foglalkozó intézmények aktív részvételével fontos lenne a minél hatékonyabb prevenciós munka. Cél az óvoda és az iskola jobb kihasználtsága érdekében fokozatosan meggyőzni a szülőket, hogy a legközelebbi, kisbajcsi intézményeket vegyék igénybe.

6. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAMRÓL

A községben ilyen program kidolgozására nem került sor, mivel a községben a gyermek- és fiatalkorúak között nem jellemző a bűncselekmények elkövetése.

A 14-18 éves korosztályú gyermekek fokozott odafigyelést igényelnek, valamint a 7-13 éves korosztály számára is fontos lenne prevenciós előadások tartása, bűnmegelőzéssel kapcsolatos tájékoztatók, programok szervezése.

7. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KAPCSOLATA

A községben működik a „Vének községért Közalapítvány”, mely Alapító Okiratában célként jelölte meg az óvodai alapfokú nevelés, oktatás színvonalának emelését, valamint a gyermekek és az ifjúság megfelelő irányú fejlődésének kialakításához szükséges közösségi terek létrehozásában való közreműködést.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentieket összegezve elmondható, hogy az önkormányzat biztosítja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályokban számára kötelezettséggént előírt gyermekjóléti alapellátásokat.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztett beszámolót megtárgyalni, továbbá az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék:

HATÁROZATI JAVASLAT

Vének Község Önkormányzata Polgármesterének /2020. (V.) Polgármesteri határozata

Vének Község Önkormányzata Polgármestere az önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerint tudomásul veszi, és elfogadja.

Felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a melléklettel együtt küldje meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: Horváthné dr. Nagy Szilvia jegyző

Határidő: 2020. május 31.

Kisbajcs, 2020. május 20.

Horváthné dr. Nagy Szilvia
jegyző

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a 2019. évi családsegítői tevékenységről
Vének településen**

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.

Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082

e-mail: gyermekjolete@kisbajcs.hu

A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást. E két szolgáltatás 2016. január 1-től integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal működik.

Ellátási területe: Kisbajcs, Nagybajcs, Vének közigazgatási területe.

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatit a szociális igazgatásról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény valamint, a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000 (1.7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

A **gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39§-a** értelmében a **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja

- a gyermek testi, lelki egészségének,
- családban történő nevelkedésének elősegítését,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

Feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) kezdeményezni

- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- egészségügyi ellátások igénybevételét,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64§ - a értelmében családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők után követését biztosító esettanulmányi feladatokat.

Munkám során fontos, hogy az önkéntesség és titoktartás elvét, valamint a szociális munka etikai szabályait figyelembe véve az egységes szakmai protokoll szerint lássam el feladatomat.

Személyes találkozások alkalmával a kompetencia határok betartása mellett történik az anamnézis felvétele, segítő beszélgetés, tanácsadás, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, az alapszolgáltatás keretében nyújtott szociális segítő tevékenység. A szolgáltatást végző feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevőt tájékoztassa a szolgáltatás tartalmáról, feltételeiről, valamint a vezetett nyilvántartásokról és az adatkezelésre vonatkozó szabályokról, a szükséges nyilatkozatok megtételéről akár alapellátás, akár hatósági kötelezés formájában veszi igénybe a szolgáltatást.

Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni. Megszervezése, lebonyolítása a család-és gyermekjóléti szolgálat feladata településenként. Célja, a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányának meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve döntéshozók érzékenyítése. A megszervezés felelőse a települési jelzőrendszeri felelős (egyszemélyes szolgálat esetében a családsegítő), időpontjáról tájékoztatni kell a Központ jelzőrendszeri tanácsadóját is, és be kell kérni a jelzőrendszeri tagok éves értékelését. A szolgálat vezetője a saját, illetve a beérkezett tapasztalatok elemzése után elkészíti az éves összefoglaló értékelést, melyet a tanácskozáson ismertet a résztvevőkkel. Értékelni kell az ellátó és jelzőrendszer hatékonyságát, együttműködését, javasolt kiemelni a pozitívumokat és kijelölni a fejlesztés irányát.

Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnő általában pontosan, nagyon aktívan jelez, amennyiben problémát észlel, a háziorvos viszont csak nagyon ritkán jelez. A köznevelési intézmények viszonyulása változatos a jelzőrendszeri munkához. A tanácskozást megelőzően az orvos kivételével az érintett jelzőrendszeri tagok az idei évben is megküldték beszámolójukat a jelzőrendszeri tevékenységre, jelzésekre vonatkozóan.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja, személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

A településeken 1 fő családsegítő, heti 40 órában (20 óra ügyfélfogadás, 20 óra kötetlen munkaidő beosztás) látja el a családsegítés szakmai feladatait. A családsegítő felsőfokú szociális alapvégzettségű (szociális munkás) diplomával rendelkezik. A családsegítő rendszeresen továbbképzéseken vesz részt, ezzel biztosítva a szükséges és elvárt tájékozottságot, szakmaiságot és együttműködik a Győri Család- és Gyermekjóléti Központtal, részt vesz a havonta megszervezett kötelező járási szakmai tanácskozásokon.

Tárgyi feltételek

A szolgálat az önkormányzat épületében működik. Az ügyfélfogadásra, szociális segítő tevékenység végzésére alkalmas az iroda. Az épület akadálymentesített. A feladatellátáshoz a szükséges feltételek adottak. Az ügyfelek a folyosón tudnak várakozni, ahol a kihelyezett ismertetőanyagokkal is megismerkedhetnek. A szolgálat irodatechnikai feltételei (telefon, asztali számítógép, nyomtató, fénymásoló, internet hozzáférés) és berendezése (zárható iratszekrény, íróasztal) biztosítják az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adat, és információkezelést.

Ügyfélfogadás

Az irodában történik a kliens fogadása, számukra tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, információ közvetítés. Cél, hogy a tájékoztató, információs tevékenység által az igénybevevők pontos információt kapjanak lakóhelyükön elérhető gyermekjóléti, szociális, egészségügyi és pedagógia ellátásokról, azok igénybevételének feltételeiről, módjáról, valamint segítséget kapjanak azok intézésében.

2019. évi adatok a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott esetekről Vének vonatkozásában

Megnevezés	Gondozott gyermekek száma	Gondozott családok száma
Alapellátásban történő gondozás	2	1
Védelembe vett család	-	-
Szakellátásban élő	-	-
Tanácsadottként megjelentek	-	-
Egyszeri esetkezelés	-	-

A településen 1 családdal van együttműködési megállapodás alapellátás keretén belüli szociális segítő tevékenység folytatására. Egyszeri esetkezelés nem volt a településen.

Esetkonferencia megszervezésére nem került sor az év során.

A tárgyévből védelembe vételi eljárás nem indult.

Ideiglenes hatályú elhelyezés nem volt a településen.

Az ügyfelek számára lehetőség van a Győri Család- és Gyermekjóléti Központ Speciális Csoportja által biztosított, ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadás igénybevételére. Azokban az esetekben, amikor nincs szükség alapellátás keretében történő szociális segítő tevékenység biztosítására, mivel az ügyfelek, valamilyen ügyintézésben, egyéb együttműködést nem igénylő ügyben kérnek segítséget, tanácsot, információt, abban az esetben továbbra is az egyszeri esetkezelés valósul meg. A Szolgálat továbbra is folyamatosan várja az adomány felajánlásokat (ruha, cipő, játék, tartós élelmiszer). A beérkező adományok, felajánlások a településen élő nehéz helyzetben lévő családokhoz jutnak el, egyeztetve a helyi vezetőkkel is. A tavalyi év során Véneken ismét meghirdetésre került karácsony előtt a tartós élelmiszer gyűjtés, amelyből 1 családhoz sikerült eljuttatni adományt.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek szám Vének (halmozott adat)

Megnevezés	Száma
Tanácsadás	13
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	2
Segítő beszélgetés	22
Információnyújtás	16
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14
Családlátogatás	24
Esetkonzultáció	5
Szakmaközi megbeszélés	6
Konfliktuskezelés	1
Adományközvetítés	1

Saját ügykörben végzett tevékenység alapján a szolgáltatásban részesülők száma 3 fő.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életvitel	1	1
Fogyatékoság, retardáció	-	1
Gyermeknevelési	-	1
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	-	1
Ügyintézéssel kapcsolatos	-	1
Információkéréssel kapcsolatos	-	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	-	1

Az igénybevevő gyermekek száma életkor és nem szerint Nagybaics

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	Összesen
Fü	-	-	-	-	-
Lány	-	-	1	1	2
Összesen	-	-	1	1	2

A leginkább jellemző a településen élő, nyilvántartásban szereplő családoknál, hogy nem egyetlen probléma jelenik meg a család működése során. A problémák halmozottan jelentkeznek. Gyakran előfordul az életvitellel, gyermekneveléssel és anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő) kapcsolatos problémák. De sok esetben fordulnak a Szolgálathoz információkéréssel és ügyintézéssel kapcsolatosan is. Előfordult az elmúlt év során, hogy családi- kapcsolati konfliktusokkal, magatartászavarral kapcsolatos problémák is megjelentek a településen. Nagy gondot jelent továbbra is ebben a rohanó világban a kommunikáció hiánya, ami által bármely típusú probléma képes egy család felbomlását, ezáltal lelki sebeket okozni.

A problémák időről-időre változnak, felgyorsult világunkban egyre kevesebb idő jut a család egységének megővására.

Fontos szerepe van a Szolgálat további munkájának is, hiszen a problémák felszínre kerülése esetén a családok, egyének számára, velük együttműködve, közösen dolgozunk ki megoldási alternatívákat, segítjük azok megvalósítását. Cél, hogy képessé tegyük a klienseket arra, hogy a későbbiekben már maguk tudják megoldani az esetlegesen felmerülő kisebb problémáikat. A Szolgálat és a jelzőrendszeri tagok együttesen, ezen problémák csökkentésére, mérséklésére törekednek.

Szakmaközi megbeszélésre a kötelező 6 alkalommal sor került a törvényben meghatározottak figyelembevételével, ahol a jelzőrendszer tagjai tájékoztatást kaptak az éppen aktuális jogszabályi változásokról, valamint egy-egy számukra új kérdéskör átbeszélésére is sor került. Több alkalomra vendégelőadó meghívása történt.

A jelzőrendszer 2019. évben végzett tevékenységei

A 15/1998. (IV.30.) évi NM rendelet 9. § (1) bekezdése, a Gyvt. 17. §-a és a Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra, (A jelzés nem választás kérdése, minden a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakember köteles írásban jelezni, ha bármilyen a gyermeket érintő, veszélyeztető körülményt észlel, - vagyis nemcsak azokat az eseteket, mikor súlyos veszélyeztetettség áll fenn.) A jelzéseket a jelzőrendszer tagjainak kötelező írásban teljesíteniük.
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17§-a meghatározza az észlelő és jelzőrendszer tagjait:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- de jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A következő tájékoztatás a jelzőrendszeri tagok beszámolóí alapján készült, mely tartalmazza az együttműködés tapasztalatait, a gyermekvédelmi munka specifikus tendenciáit

Védőnő:

Kisbajcs, Nagybaics, Vének:

A 2019-es évre vonatkozó adatokat a védőnő megküldte éves tájékoztató adatlapján a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről.

A védőnő által gondozott 0 – 35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma 2019. dec. 31-én: 61 fő

Várandós anyák száma 2019 dec. 31-én: 18 fő

Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő

Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 1 fő

Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemő, kisded nem volt a körzetben.

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemő, kisded nem volt a területen.

A körzetben tárgyévben december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 128 fő

A tárgyévben december 31-én nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma: 0 fő

A védőnő egy alkalommal élt jelzéssel a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A Szolgálat az együttműködése rendszeres, a jelzés-visszajelzés jól működik. Gond, illetve probléma esetén kölcsönösen keressük és tájékoztatjuk egymást.

Személyesen és telefonon is működik a kapcsolattartás. Az év során 6 alkalommal kapott meghívást szakmaközi megbeszélésre, valamennyin részt is vett és az éves szakmai tanácskozáson is jelen volt. Esetkonferencia megtartására nem került sor. Fokozott gondozást igénylő, problémás gyermek/-eknél az intézmények képviselőivel együttesen igyekeznek a kialakult helyzetre, problémákra megoldási alternatívákat találni.

A védőnő részéről javaslat, kezdeményezés a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan nem merült fel.

Óvoda:

Nagybaics, Napsugár Óvoda és Bölcsőde:

A 2019. évi adatok alapján a nagybaicsi óvodába 34 gyermek jár. Ebből 15 fő fiú, 19 fő lány. Óvodába járó 3 év alatti gyermek nem volt; 3-4 év között: 12 fő; 4-5 év közöttiek: 7 fő; 5 év feletti gyermekek száma: 15 fő. Az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. A tavalyi év során gyermekvédelmi céllal családlátogatás nem történt. Az óvoda a

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.

Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082

e-mail: gyermekjolet@kisbajcs.hu

családdal együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. Partneri együttműködésük elengedhetetlen a szülőkkel a gyerekek fejlődése érdekében. A szülőkkel rendszeres a kapcsolattartás, az átlagnál jobbnak mondható. Szabadidős és preventív programokat rendszeresen szerveznek, ilyen például a karácsonyozás, mikulásozás, süti sütés, családi délután, kirándulás, Márton nap. A szülőkkel a kapcsolattartás az óvodában beszélgetés formájában valósul meg, probléma esetén a felmerülő kérdéseket meg tudják beszélni. Más szakembert (Nevelési Tanácsadót, pszichológus, védőnő, egyéb) a beszámoló alapján nem kellett bevonni a tavalyi év során. Az óvoda dolgozói a beszámoló alapján nem tapasztaltak anyagi, jogi, párkapcsolati és egyéb problémákat, valamint egészségügyi veszélyeztetettséget és bántalmazásra utaló jeleket. Egy esetben jeleztek a gyermekjóléti szolgálat felé. A gyermekvédelemmel kapcsolatos információkról értesül, és időben megkapja a kiküldött értesítőket. A gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem fogalmazott meg, elégedett. Az együttműködést a gyermekjóléti feladatokat ellátó személlyel nagyon jónak értékeli. A gyermekjóléti szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszélésen 5 alkalommal részt vettek az óvoda képviselői, valamint az éves szakmai tanácskozáson részt vettek. A konzultáció is folyamatos a családsegítővel, rendszeres a személyes kapcsolattartás. Azon szakmaközi megbeszélések témájáról, amelyeken nem tudtak részt venni a tájékoztatást megkapták.

Kisbajcs, Nefelejcs Napköziotthonos Óvoda

A 2019. adatok alapján a kisbajcsi óvodába 37 gyermek jár. Ebből 15 fő fiú, 22 fő lány. Az óvodába járó 3 év alatti gyermek nem volt; 3-4 év között: 12 fő; 4-5 év közöttiek: 11 fő; 5 év feletti gyermekek száma: 14 fő. Az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. A tavalyi év során gyermekvédelmi céllal családlátogatás nem történt. A szülők maximálisan együttműködőek és partnerek. A gyerek érdekeit szem előtt tartva bármilyen problémával meg lehet őket keresni. Védőnőt a tavalyi év során 1-2 esetben vonták be. Az óvoda dolgozói a beszámoló alapján nem tapasztaltak anyagi, jogi, párkapcsolati és egyéb problémákat, valamint egészségügyi veszélyeztetettséget és bántalmazásra utaló jeleket. A család- és gyermekjóléti szolgáltató által szervezett valamennyi szakmaközi megbeszélésen részt vett a gyermekvédelemmel külön megbízott személy, valamint az éves szakmai tanácskozáson is megjelent. Az óvodában van gyermekvédelmi feladatokkal külön megbízott személy, aki bármikor elérhető, biztosított számára szükség szerint, a négy szemközti beszélgetésre alkalmas helyiség. A tavalyi év során egy szülő sem kereste fel külön, ezen feladatot ellátó személyt. A gyermekvédelmi feladatokat ellátó személy, a gyermekvédelemmel kapcsolatos információkról értesül, és időben megkapja a kiküldött értesítőket. A gyermekvédelmi feladatok intézményi szinten írásban vannak megfogalmazva. Gyermekvédelemmel kapcsolatos külön továbbképzésen nem vettek részt. Az együttműködést a gyermekjóléti feladatokat ellátó személlyel az együttműködés kölcsönös, jól működő kapcsolat van a felek között. Javaslatokat nem fogalmaztak meg a gyermekek helyzetének javítása érdekében.

Vörösmarty Mihály Általános és Alapfokú Művészetoktatási Iskola Kisbajcs

A 2019/2020 – as tanévben Kisbajcsban tanuló diákok száma 199 fő volt (alsó tagozatos 96 fő, felső tagozatos 103 fő). Az iskola beszámolója szerint a törvény szerint hátrányos helyzetűnek minősített tanulójuk 3, és az iskola által veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulójuk nincs. Napközisek száma 67 fő, korrepetálásban 118 gyermek részesül, az erre fordított órák száma havonta 40 óra. Az iskolában működik énekkar, tehetséggondozó csoport (7), könyvtári csoport, gyógytestnevelés 1 csoport, tömegsportcsoport (3), 5 szakköri csoport. A szakkörök, szabadidős tevékenységek során problémákat nem észleltek. Emellett rendszeresen szerveznek a gyermekeknek különböző szabadidős, osztályprogramokat, mint például színházlátogatás, mozi látogatás, kirándulás. A nyár folyamán napközis tábor és kézműves tábor is szerveztek. Az elmúlt tanévben nem volt olyan gyermek, akinek igazolatlan hiányzása lett volna. Az iskolától a család- és gyermekjóléti szolgálat felé 1 jelzés érkezett. Gyermekvédelmi céllal az iskola az elmúlt évben 2 családnál tett látogatást. A tanév folyamán az iskola az esetek túlnyomó részében saját maga oldja meg a feltárt problémákat, de szükség esetén segítséget kér a szolgáltatótól. Az iskola részéről az igazgató vagy az igazgatóhelyettes valamennyi szakmaközi megbeszélésen részt vett. A szülőkkel való kapcsolattartás megfelelő, indokolt esetben

partnerek a gondok megbeszélésében. Emellett a szülőkkel fogadóórák és szülői értekezletek keretében tartja a kapcsolatot az iskola. Az intézményben nincs megbízott ifjúságvédelmi felelős, gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseken nem vettek részt. A beszámoló alapján a gyermekvédelemmel kapcsolatos információk eljutnak az iskolához, időben megkapják a kiküldött értesítéseket. A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával rendszeres az együttműködés, az információcsere.

Rendőrség

A beszámoló alapján a 2019-es évben egy gyermekkorúak és fiatalok körében történő 1 vétség elkövetése történt. A gyermekkorúak körében a jellemző problémák a pubertás kor és a hozzá kapcsolódó egyéb magatartási problémák. Családon belüli erőszakkal kapcsolatos olyan eset nem történt, ahol rendőri beavatkozásra lett volna szükség. Gyerekkorúak sérelmére elkövetett szabálysértés egy esetben történt. Kábítószer fogyasztással, terjesztéssel kapcsolatos ügyek nem voltak, eljárás nem indult. Szakmaközi megbeszélésen 3 alkalommal vett részt. Gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésen nem vett részt az elmúlt évben. Javaslat, észrevétel nem merült fel a hatóság részéről a gyermek- és fiatalok védelmének javítása érdekében.

Kisbajcs, 2020.05.14.

Györke-Kocsis Tímea
családsegítő